



POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Olá, viajante!

Para garantir sua tranquilidade e segurança, é importante que você leia com atenção nossa Política de Cancelamento. Esse documento foi elaborado com base no Código de Defesa do Consumidor, com transparência e responsabilidade. Ao confirmar sua viagem com a Trip da Criss, você declara ciência e concordância com os termos abaixo:

1. Cancelamentos por motivos de força maior (como clima ou grupo incompleto) resultam em crédito integral para nova viagem, com validade de 12 meses.
2. Cancelamentos por decisão pessoal seguem tabela progressiva de reembolso, conforme dias de antecedência (ver tabela abaixo).
3. Cancelamentos com 7 dias ou menos antes da viagem não são reembolsáveis.
4. Não comparecimento no dia da viagem, não gera crédito, nem reembolso.
5. Não apresentação de um documento com foto no momento do embarque (exigência da ANTT), acarretará em não embarque do passageiro, sem direito a reembolso ou remarcação.
6. Comportamento inadequado, uso abusivo de álcool ou substâncias durante a viagem pode acarretar exclusão do passeio sem reembolso.
7. Recomendamos a contratação de seguro viagem por conta do passageiro.
8. A política é válida para todos os pacotes e o aceite ocorre no momento do pagamento ou confirmação via WhatsApp.
9. O foro para eventuais dúvidas é a comarca de Porto Alegre- RS.

Tabela de Reembolso por Cancelamento Pessoal:

Dia de Antecedência	% de Reembolso
30 dias ou mais	85%
29 a 21 dias	65%
20 a 11 dias	50%
10 a 8 dias	20%
7 ou menos dias	0% (nenhum reembolso)

Ao seguir com sua reserva, você confirma que leu e aceita nossa política de forma clara e consciente.

Em caso de dúvida, ficamos disponíveis em: (51) 99721-0614